



FormulariosYA.com
LA ERA VIRTUAL AL CAMBIO AMBIENTAL

PAQUETE OFIMATICO PARA LA AUTOMATIZACION DE PROCESOS INSTITUCIONALES

Cumplir con:



DECRETO 1499 DE 2017



LEY 87 DE 1993



RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES:

LEY 962 DE 2005



DECRETO 088 DE 2022

**PODEROSO CONSTRUCTOR DE FORMULARIOS
DINÁMICOS DE ARRASTRAR Y SOLTAR CREA
FORMULARIOS EN LÍNEA.**



INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO (KPIs)



Acceso inmediato a reportes detallados y los
Indicadores Claves de Rendimiento.

Herramienta para avanzar en el mejoramiento de la gestión pública.

INTEGRACION CON:

Inteligencia Artificial ChatGPT
Almacenamiento Google Drive
Calendario Planeador
WhatsApp
Web Services



www.formulariosya.com

info@formulariosya.com

(57) 316 803 4827

1

TOME SU TURNO

SELECCIONE LA SECCION Y LA OFICINA REQUERIDA

PLANEACION

SECCION: *

GOBIERNO

EDUCACION

OFICINA: *

COMISARIA DE FAMILIA

SALUD

TOMAR TURNO

DEPORTE Y RECREACION

TURNO:

ARTE Y CULTURA

GOBIERNO

ADULTO MAYOR

Datos de Atencion

Seleccione el Turno: *

COMISARIA DE FAMILIA - Turno: 4

Seleccionar Servicio: *

Se atendio?

Observacion:

BOLETA DE CITACION *x

☒ Si
☐ No

ATENCION AL SEÑOR POR P
PROBLEMAS CON LOS VECI
NOS ...

+ Agregar otro

CALIFICACION ATENCION SERVICIO

Ingrese su Identificacion: *

16.363.268

Usuario: ALVARO GARCIA

Cedula: 16363268

Oficina: COMISARIA DE FAMILIA

Servicio: BOLETA DE CITACION

Buscar

Encuesta

¿Tiempo de espera para ser atendido? : *

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Por mejorar

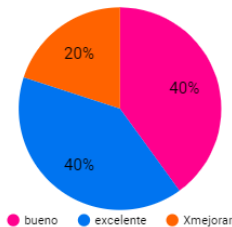
¿Atención brindada por el servidor público? : *

2

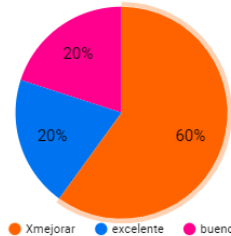
INDICADORES CLAVES

ENCUESTA DE SATISFACCION

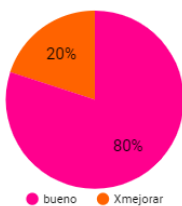
TIEMPO DE ESPERA



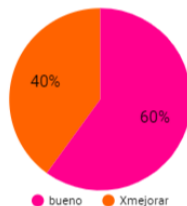
CALIDAD DEL TRAMITE



COMODIDAD INSTALACIONES



INFORMACION RECIBIDA



4

ACCESO INMEDIATO A REPORTES DETALLADOS Y LOS INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO.

TIEMPO EN MINUTOS DECIMALES

Servicio	Minimo	Maximo	Promedio
EXTRAVIO DE DOCUMENTOS	1,8	1,8	1,8
BOLETA DE CITACION	1,78	1,78	1,78
INFRAESTRUCTURA	0,95	2,75	1,7
REGULACION	0,62	0,62	0,62
ALIMENTOS	2,08	2,08	2,08
BOLETA DE CITACION	0,55	3,78	2,17